



ALSTERWOHNEN

GRUNDSTÜCKSV ERWALTUNG UG
(HAFTUNGSBESCHRÄNKT)

24-Stunden-Notdienste

Notruf

Polizei	110
Feuerwehr	112

Reparaturen

Meldungen über Reparaturen haben grundsätzlich an die Verwaltung gerichtet zu werden:

Alsterwohnen (Mo. bis Fr. von 8:00 bis 11:00 Uhr/Anrufbeantworter vorhanden)	(040) 511 69 66
--	-----------------

Wir erteilen dann die Aufträge an unsere Dienstleister. Der eigene Anruf bei Dienstleistern/Firmen hat für Sie als Mieter zur Folge, dass auch Sie die Rechnung begleichen werden, da Sie der Auftraggeber sind!

Störungen

Bei Störungen im Bereich der Haustechnik – wie Wasserrohrbrüche, totaler Ausfall der Elektrik in der Wohnung, gewaltsame Öffnung der Wohnungseingangstür – muss schnellst möglich gehandelt werden! Bitte nutzen Sie daher an Wochenenden, Feiertagen sowie bei Schadenereignissen nach 18:00 Uhr, folgende Notrufnummern:

Rohrbruch, Verstopfungen, Überschwemmungen

24-Std.-Notfallnummer der Innung Heizung Klempner Hamburg	(040) 29 99 49-0
24-Std.-Notfallnummer Hamburg Wasser	(040) 78 88 33 33 3

Stromausfall

Kompletter Stromausfall in der Wohnung, Ausfall von Durchlauferhitzern und Nachtspeicherheizungen:

Vattenfall 24-Std.-Störungshotline Strom	(0800) 14 39 43 9
24-Std.-Notfallnummer der Elektrohandwerke Hamburg	(040) 51 43 04 30

Gas-Notruf

Hamburg Netz GmbH, Störungs- und Servicenummer	(040) 53 79 93 98
E.ON Hanse AG, Meldestelle Gas	(040) 23 66 23 66

Schloss-Notdienste

Schloss-Notdienst der Tischlerinnung Hamburg	(040) 66 81 92 9
Schloss-Notdienst-Zentrale Hamburg Nord	(040) 63 97 67 67

Wohnen und wohlfühlen.

www.alsterwohnen.com